

山东天成农业科技有限公司

2021 年度社会责任报告

一、前言

2021 年,山东天成农业科技有限公司(以下称“公司”)不断夯实基础管理,推动内部精细化管理,致力于提升精准扶贫、节能环保、安全生产、员工关爱等社会责任工作,倡导低碳生活,提升企业品牌价值,推动水泥行业的绿色健康可持续发展。

二、公司概况

山东天成农业科技有限公司始建于 1993 年,于 2004 年改制成立,原名临沂市天成面粉有限公司,注册资本 501 万元,位于临沂市河东区汤河镇邢家湖村,是一家集小麦育种、生态农业种植、食品生产、智能加工、粮食储存、技术研发、品牌管理、市场销售、现代物流和电子商务为一体的全产业链布局的科技型、综合性公司。

公司专注面粉近 30 年,现有职工 120 余人,其中专业制粉工程师 3 人,高级工艺师 2 人,科研技术人员 10 人。总资产 1.5 亿,占地面积 6 万平方米,拥有 3 万吨标准原粮储备库,日处理小麦达 500 吨。公司高度重视食品安全,引进了先进的瑞士布勒生产设备,高端的科研检测设备,采用全封闭无尘面粉生产工艺,从小麦采购、化验、加工、包装、码垛、装车采用了先进的 MES 系统,实现了生产过程的智能化、流程化、标准化。现已发展成为临沂地区规模最大,设备先进,实力雄厚的大型制粉企业。

公司自创立以来高度重视产品质量,坚持实行 ISO9000 质量管理体系、ISO22000 食品安全管理体系,建立了独立的研发实验室、化验室,在行业内具备一流的科研实力,具有完善的研究、开发、试验基础条件,在研发应用新技术、新工艺及人才队伍建设、培养等方面取得了丰硕的科研成果,先后获得了 3 项发明专利,18 项实用新型专利。公司现拥有三个著名品牌,“樱花雪”、“天天过年”、“麦香园”,其中“樱花雪”品牌于 2012 年被评为山东省著名商标。

公司不断加大科研投入的同时,先后获得“全国放心粮油示范工程示范加工企业”、山东省“专精特新”企业、山东省科技型中小企业、“农业产业化市级重点龙头企业”、“临沂市企业技术中心”、“临沂市“小麦精深加工”工程实验室”、临沂市“四个一百”示范企业等荣誉称号。

公司在不断发展壮大的同时，也不断在调整产业经营模式，通过小麦粉全产业链的打造，必将开创特色农产品发展新模式，引领特色农产品产业向更高方向发展。

三、关键绩效

2021年，公司用思维创新带动产品、管理的持续创新，通过精细化管理、技术改造等多种途径，降本增效，进一步实现资产增值。近三年有关绩效比较如下：

统计指标	2019年	2020年	2021年
销售收入（万元）	12857	16449	11463
利税总额（万元）	89	132	70
员工总数（人）	60	60	60
劳动合同签订率(%)	100	100	100
社会保险覆盖率(%)	100	100	100
体检覆盖率(%)	100	100	100
体检人数（人）	60	60	60
职业病发生次数（人）	0	0	0
员工培训覆盖率(%)	100	100	100
员工满意度(%)	93	94	98
员工流失率(%)	6.05	6.76	7.42
客户满意度(%)	95.98	97.39	96.63
客户投诉处理率(%)	100	100	100
产品合格率(%)	100	100	100
当地员工雇佣人（人）	60	60	60
工伤事故发生数（次）	0	0	0
事故死亡数（人）	0	0	0
安全培训人次（人次）	75	75	75
安全培训覆盖率(%)	100	100	100
万元产值综合能耗(kWh/万元)	0.0249	0.0182	0.0166

环保总投入（万元）	13	4	110
-----------	----	---	-----

四、公益与帮扶

“永远不能忘记社会责任，永远不能忘记公司发展，永远不能忘记辛勤的员工，永远不能忘记规范的管理”是公司的企业宗旨。多年来，美陵将回馈社会作为自己的使命和责任，积极支持周边村镇扶贫、主动参与社会公益事业，公司多次获得“捐资助学先进单位”荣誉就是对我公司的最高评价。

公司在坚持科技立企积极引进各类专业技术人才的同时，持续招聘培养当地农村富余劳动力，截至 2020 年底，企业已招用培养周边农村用工 50 余人，占公司总人数的 80%。其中，许多农村青年已经成长为企业骨干力量，一些优秀人才已跻身高级管理层，有力带动了周边群众发展致富。

五、环保低碳

公司秉持低碳环保生产理念，新进环保除尘等设备 100 万元。不断更新生产技术已达到低耗能高产量目标，目前已取得相当高的成就。未来公司将继续在低碳环保领域不断取得突破。

六、安全生产

公司安全工作始终坚持安全第一、预防为主、综合治理，认真贯彻落实安全生产法律法规并严格执行，确保各项安全生产指标的完成，公司不断完善并提升安全管理水平，投入大量资源、采取多种措施来保证和改善工作场所的安全水平。

（一）安全生产目标责任制

公司每年将总的的安全指标和工作任务进行层层分解量化，直至班组、岗位个人，层层签订安全生产目标责任书。责任书中对重大安全事故、轻伤事故、工伤医疗费用等有明确的指标和奖罚措施，形成公司上下人人都

是安全责任人的氛围。2020 年实现了年初签订的安全目标责任书控制指标：年内无重大火灾和生产、财产、交通事故的发生，安全事故死亡率为零，重伤率为零，年内无财产失盗事故，工伤医疗费数额为零。

（二）安全教育及培训

建立健全安排培训制度，对公司主要负责人、分管负责人和安全生产管理人员、新入厂职工、调岗人员、复工人员、外包工和参观人员进行安全教育培训，并在实施新的生产工艺、新技术或使用新设备、新材料前进行安全教育，对国家、省市出台的法律法规及相关企业的安全事故事例及时组织学习；坚持每周开展班组安全活动，进行经常性安全教育。2020 年共对 178 人次员工进行了培训并考核，合格率 100%。

（三）劳动保护

根据劳动卫生制度的要求配发安全帽、劳保服、劳保鞋、劳保手套等全套劳保用品，确保职工安全防护到位。提供安全的就业工作环境，对作业区域的潜在危险区域及因素作为安全工作的重点内容，践行“以人为本”原则，推进安全标准化管理，落实本质安全化，切实实践“以职工人身安全及健康为安全工作第一要务”的职业健康安全理念。

（四）安全生产月活动

公司各级领导重视、组织严密及全体员工的积极参与，安全月活动开展得扎实有效，通过进行多种多样的安全教育活动（召开动员大会，观看经典事故案例影像资料，回顾公司近年事故案例，悬挂安全条幅，加强安全操作规程学习，查处安全隐患，进行隐患整改，组织全体员工进行安全考试等），突出了安全月活动主题。

公司从组织管理、安全隐患整改的数量和质量、安全考试成绩几个方面进行综合评比。2020 年安全月自查整改安全隐患共 16 项，共投入资金 2

万余元。

七、售后服务

近几年，公司的产销量稳步上升，有良好的发展趋势。公司原材料来源稳定，工艺技术先进，产品质量在竞争中占有较大的优势。

诚信经营，真诚服务客户，公司在销售服务活动中守时、守信、热情服务和真心实意为客户提供支持、为客户的利益提供服务。长期以来，严格遵守国家法律，守法生产经营，认真履行供货合同，积极支持国家重点工程建设，多年来“麦香园”面粉赢得了众多客户的青睐。

八、以人为本

公司一直秉持以人为本的用人理念，始终贯彻为员工创造机会帮助员工成功的用人宗旨，在发展的同时，锻炼出了一批坚实的技术人才队伍，他们成为企业成长最重要的战略资源。公司始终把专业人才的加盟作为保持企业平稳发展和人才优势的重要途径。同时，也广开渠道面向社会择优选聘，吸纳各类专业技术及管理人才，通过培养融合已成为公司技术管理的中坚力量。

九、未来展望

公司坚持做“放心面”、“绿色食品”。树立持续发展与生态环保并行的目标，继续加强技术创新，用信息化技术提升生产监控和企业管理水平，从而提高劳动生产率，采用更先进的低碳环保技术，降低能耗，打赢蓝天保卫战，持续提升公司影响力和带动力，不断履行社会责任，助力扶贫攻坚，为建设小康社会做出新的更大贡献!